

BTICINO DE MEXICO

POLIZA DE GARANTIA

Los términos y condiciones enumerados en esta garantía serán aplicables a las compras de productos y materiales de BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., parte de la familia de Grupo Legrand. BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., no reconocerá ninguna modificación de estos términos o condiciones. Todos los términos y condiciones contenidos en cualquier otro documento emitidos por terceros, que no sean consistentes con el presente, o contengan términos adicionales o diferentes, se considerarán rechazados/ignorados a menos que se acuerde lo contrario por escrito y sean aceptados por BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V.

1. A excepción de cualquier garantía expresa incluida en el embalaje de un producto específico, BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación o materiales en condiciones normales de uso y servicio durante un período de 1 año a partir de la fecha de entrega al consumidor final.

Para hacer efectiva esta garantía sólo se deberá presentar esta póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o con copia de la factura o nota de venta, junto con el producto completo en sus componentes y/o accesorios, en el lugar o con el distribuidor donde fue adquirido o bien, se podrá presentar directamente con BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., y este último se hará cargo de los gastos necesarios erogados para lograr el cumplimiento de la garantía, nuestra responsabilidad es entregar el producto reemplazado o reparado en el mismo lugar donde se presentó el producto defectuoso. Una vez recibido el producto en reclamación y los documentos necesarios, BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., realizará el diagnóstico de esté, para definir la procedencia o no de la garantía del material en reclamo. En caso de no proceder la garantía, el usuario cuenta con un periodo máximo de 30 días para recolectar el producto reclamado no procedente, en caso de que el cliente no lo reclame en este periodo BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., dispondrá del producto para su destrucción.

2. La única responsabilidad de BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., en caso de que la garantía proceda será, a elección de BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., reparar o proporcionar un reemplazo para el producto en reclamación. La reparación procederá cuando el reclamo de la garantía del producto se realice dentro del periodo de garantía antes señalado. BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V. informará, al momento de comunicar si procede o no la garantía, el plazo para realizar la reparación de los productos defectuosos o su reemplazo, en el entendido de que el plazo podrá variar dependiendo de la existencia en almacenes del producto y/o el tipo de reparación que se requiera.

Nuestra responsabilidad se limita a nuestros productos, sin hacernos responsables de los daños en la instalación por malos usos y/o errores de conexión. La garantía no incluye costos de mano de obra por instalación o desinstalación del producto, originados para su diagnóstico y no cubre desgaste normal o mantenimientos preventivos.

En ningún caso, incluida la procedencia o no de la garantía limitada anterior, BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., será responsable por perjuicios, pérdida de ganancias o daños incidentales, indirectos, consecuentes o especiales de cualquier tipo. La garantía establecida en este documento es la única garantía de BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., con respecto a sus Productos. BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V. no será responsable de ningún acuerdo diferente establecido por algún Distribuidor que sea contrario a lo establecido en esta garantía.

3. BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V. NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA CONTRA LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS; Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR SON RECHAZADAS Y EXCLUIDAS POR BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SE ENTIENDE Y SE ACUERDA QUE LA RESPONSABILIDAD DE BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V. EN VIRTUD DEL PRESENTE O EN RELACIÓN CON LA FABRICACIÓN O VENTA DE LOS PRODUCTOS CUBIERTOS POR EL PRESENTE, YA SEA POR, AGRAVIO, POR INFRACCIÓN, BAJO CUALQUIER GARANTÍA O CONTRATO, POR NEGLIGENCIA O DE OTRO MODO, NO EXCEDERÁ EL MONTO DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL DISTRIBUIDOR O EL CONSUMIDOR FINAL. NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA PARTE (O ANTE CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD QUE RECLAME A TRAVÉS DE LA OTRA PARTE) POR PERJUICIOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA Y SIN PERJUICIO DE LA CAUSA QUE DE LUGAR A LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS RECLAMADOS (INCLUYENDO DOLO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD CIVIL OBJETIVA O SUBJECTIVA, O CUALQUIER OTRO CONTEMPLADO EN LA LEGISLACIÓN VIGENTE) Y YA SEA QUE DICHA PARTE HAYA SIDO INFORMADA O NO, O DE OTRO MODO PODRÍA HABER ANTICIPADO, LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

DISPOSICIONES GENERALES

1. La falta de reclamo de alguna de las partes a cualquier incumplimiento de esta garantía o la falta de ejercicio de cualquier derecho o recurso contemplado en la legislación mexicana vigente, no se considerará una renuncia al reclamo a menos que dicha renuncia se exprese por escrito y esté firmada por la parte obligada. Todos los errores tipográficos o administrativos cometidos por BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., en cualquier cita, reconocimiento o publicación están sujetos a corrección.

2. La validez, el cumplimiento y todos los demás asuntos relacionados con la interpretación y el efecto de esta garantía se regirán por la legislación mexicana vigente y las partes acuerdan someterse a dicha jurisdicción.

3. El Cliente no cederá sus derechos ni delegará sus obligaciones en virtud del presente documento, ni ningún interés en el mismo, ni ningún derecho en virtud del presente sin el consentimiento previo por escrito de BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V., y cualquier cesión sin dicho consentimiento será nula.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Servicio de atención al cliente de BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V.:

Teléfono:
e-mail:

Teléfono:
e-mail:

Dirección postal:

Dirección física:

Dirección web:

Portal Web:

Centros de Distribución

NOTA: Para obtener refacciones, partes, componentes o accesorios, pregunte en el lugar donde adquirió este producto, o bien en BTICINO DE MEXICO, S.A. DE C.V.

Modelo:

Descripción:

Fecha: