

TERRANEO

GUIA DE CONEXIÓN Y SOLUCIÓN DE ERRORES



KIT 315111

Abril de 2020

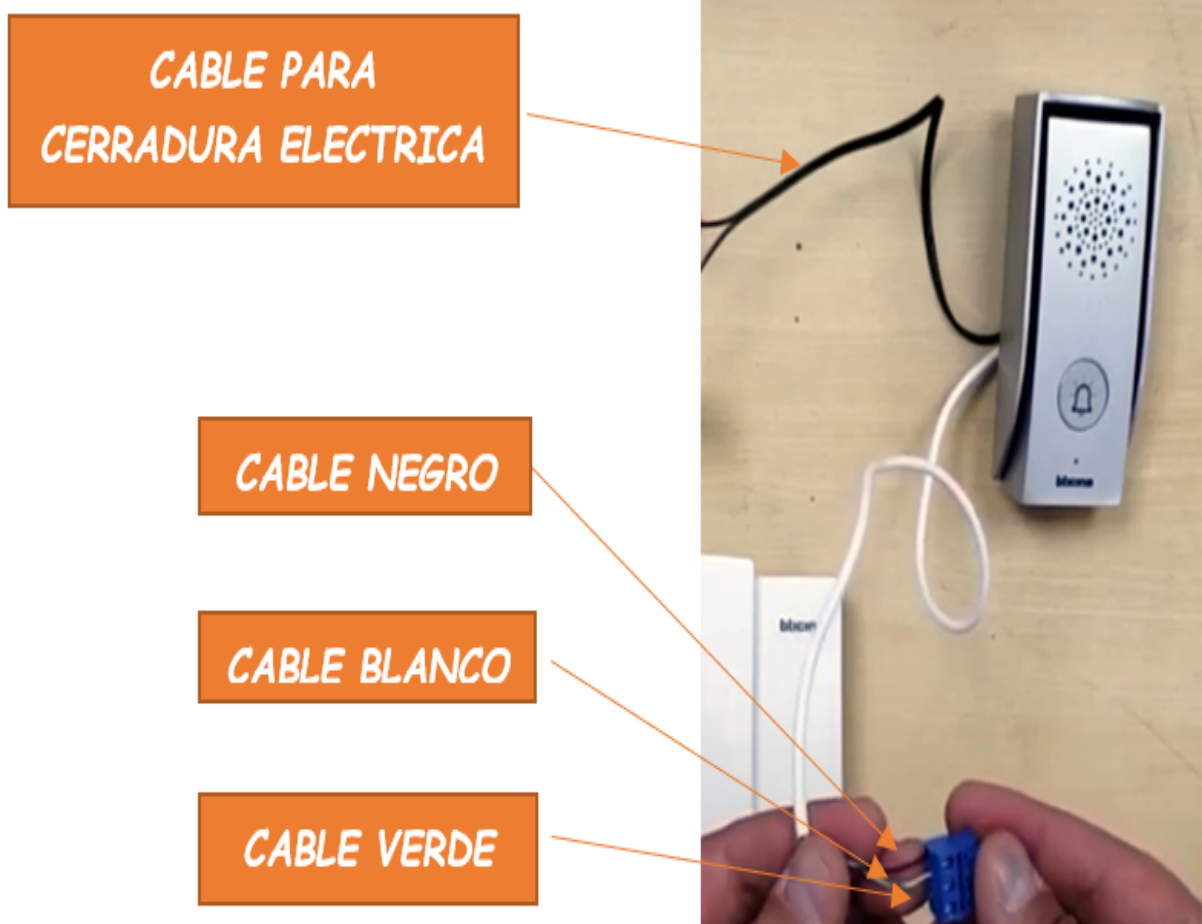
ASISTENCIA TÉCNICA DE BTICINO DE MÉXICO

La siguiente guía muestra los procedimientos esenciales para verificar el correcto funcionamiento y conexión en kit 315111 el cual incluye frente de calle 330560 y teléfono 330451.

Esta deberá ser realizada mediante una prueba de mesa la cual consiste en la conectar los dispositivos en una superficie plana donde se pueda apreciar a simple vista los equipos conectados, de este modo se verifica que los tramos de cable a utilizar no presentan ningún tipo de daño, además de poder seguir las trayectorias correctas y verificar los bornes utilizados para una correcta conexión.

Como primer paso será necesario identificar los colores de cables y su función, para ello será necesario desmontar la cubierta trasera del frente de calle 330560 retirando el tornillo de sujeción en la parte inferior, de este modo podrá observar una etiqueta la cual indica lo siguiente: cable No. 2 negro (GND), cable No. 3 blanco (Audio) y cable No. 4 verde (VCC).

El cable en par color negro sirve para el control de la cerradura eléctrica.



Caso 1:

CONECTAR SOLO UN TELÉFONO Y EL FRENTE DE CALLE.

Una vez verificado e identificado los cables del frente de calle estos deberán colocarse en el borne SEP/PRI IU del teléfono en el mismo orden, es decir Cable negro (No.2) deberá colocarse en la posición No. 2 de teléfono, Cable blanco (No.3) deberá colocarse en la posición No. 3 de teléfono y sucesivamente.

**BORNE
SEP/PRI IU**



(ATENCIÓN. RIESGO DE ELECTROCUCIÓN)

Verificar que el siguiente procedimiento sea realizado sin tensión eléctrica.

Riesgo de electrocución.

El teléfono necesariamente deberá ser conectado a la tensión eléctrica (100 - 200 VCA), este borne de conexión podrá localizarlo dentro del propio teléfono para ello deberá apoyarse con algún desarmador plano y realizar la apertura, esto es ingresando el desarmador en la pestaña superior, realizar palanca y botar la cubierta con suma precaución de no dañar ningún componente.



**CONEXIÓN DE
TENSIÓN ELÉCTRICA
100 - 240 VCA**



Una vez realizado el procedimiento, deberá proceder con la colocación de la cubierta del teléfono nuevamente.

Como siguiente paso deberá colocar el micro switch en la posición de MASTER ubicado de igual manera en la parte posterior del teléfono.

MICRO SWITCH



Por último, podrá energizar el equipo y realizar las pruebas de funcionamiento, verificando que el LED del teléfono se encuentra en color azul.



LED



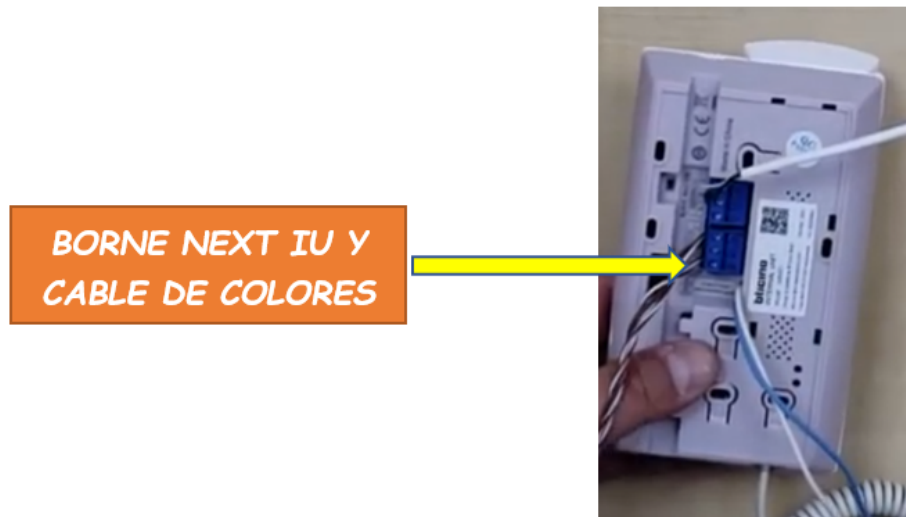
Una vez energizado podrá ajustar el volumen del teléfono girando la perilla ubicada en la parte derecha del teléfono.

El proceso de funcionamiento consiste en presionar el botón de llamada en el frente de calle, recibir la alerta (sonido) de llamado en el teléfono y contestar descolgando el auricular, por último, realizar las pruebas de comunicación.

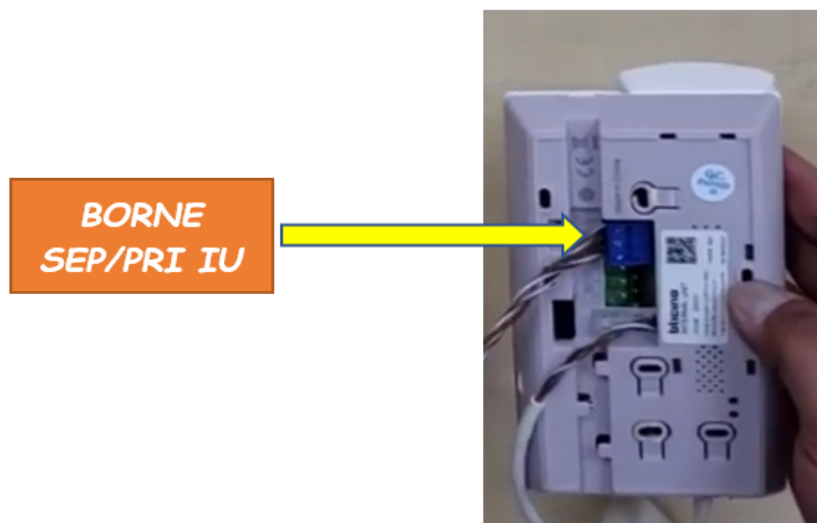
NOTA: Si el volumen es ajustado a un nivel mínimo el LED cambiara de color Rojo esto significa que no recibirá una alerta audible desde el teléfono, esto podría relacionarse a una falla del equipo equivocadamente.

CONECTAR DOS O MÁS TELEFONOS (HASTA 5) Y UN FRENTE DE CALLE.

Para este procedimiento ocuparemos el siguiente borne de conexión del teléfono en donde realizamos la conexión anterior, este lo ubicaremos de igual manera en la parte posterior y el borne es llamado NEXT IU, para este procedimiento deberá hacer uso de un cable con 3 hilos e identificarlos si es posible de igual modo con colores para evitar posibles errores de conexión de punta a punta.



Identifique ahora en el siguiente teléfono el borne llamado SEP/PRI IU y conecte su bornera respetando el orden de colores y su número correspondiente es decir 2 con 2, 3 con 3 y 4 con 4 de cada teléfono respectivamente. Quedando nuevamente el siguiente borne NEXT IU para otro teléfono adicional.



Verifique nuevamente y asegúrese de desenergizar su alimentación eléctrica para realizar nuevamente el procedimiento de conexión del o los siguientes teléfonos a utilizar, ya que cada teléfono debe contar con alimentación eléctrica. (Consulte imagen anterior para referencia)

Como siguiente paso deberá colocar el microswitch del o los siguientes teléfonos en la posición de SLAVE (consulte imagen anterior para referencia)

Por último, energice todos los equipos y realice las pruebas de funcionamiento antes mencionadas, de igual modo verificando visualmente que los equipos se encuentren con el LED en color azul (consulte imagen anterior para referencia) a diferencia de la utilización de un solo teléfono al contar con dos o más teléfonos, estos podrán funcionar como intercomunicadores mediante la presión del botón con símbolo de teléfono.

FAQ

El equipo no enciende. Verifique su alimentación eléctrica de cada teléfono, cada equipo requiere alimentación eléctrica.

El teléfono no emite ningún sonido de alerta cuando llaman. Verifique si el led en el teléfono no esta en color Rojo, si es así ajuste el volumen mediante la perilla ubicada en el costado derecho, hasta notar el cambio del LED de Rojo a color Azul.

El equipo no emite ningún sonido de alerta cuando llaman y el LED está en color azul parpadeante. Verifique que el auricular de los teléfonos que se encuentran correctamente colgados.

Los equipos están correctamente colgados, el LED está en azul fijo y no emiten ningún sonido de alerta cuando llaman. Verifique que el primer equipo conectado desde el frente de calle tiene colocado el microswitch en la posición de MASTER y todos los siguientes en la posición SLAVE, desenergice y vuelva a energizar la alimentación eléctrica de todos los equipos una vez realizado el cambio.

Los teléfonos encienden, pero no realizan ninguna función. Verifique que los bornes de conexión están correctamente asentados y están conectados en el orden y en la posición correcta de acuerdo con lo descrito en esta guía.

Al presionar el botón de apertura de cerradura eléctrica no funciona. Estos equipos no proveen de alimentación para la cerradura eléctrica, solo permiten el paso o corte de corriente, por lo tanto, requieren de una fuente de alimentación externa para su funcionamiento, verifique con su proveedor la fuente de alimentación adecuada.

