



MANUAL PARA ESPECIFICAR SOPORTES CHIEF



OB1U

Abril de 2020

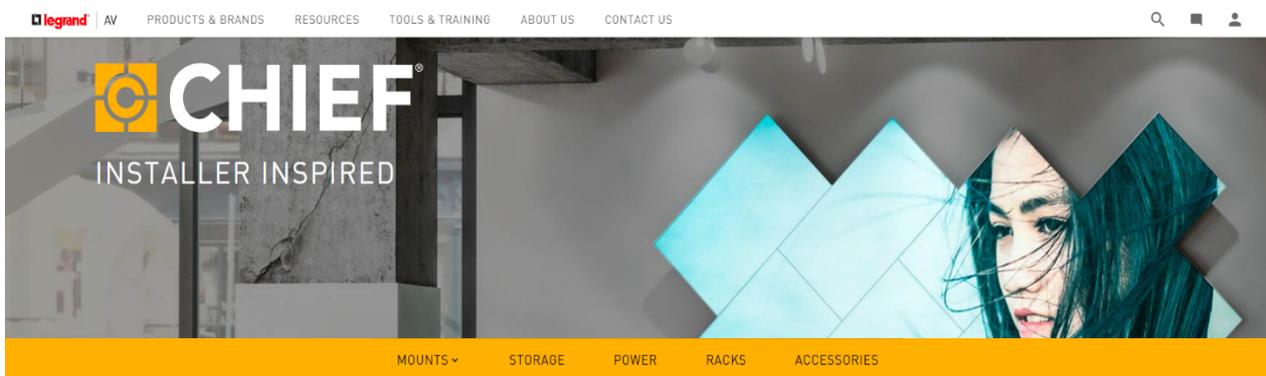
ASISTENCIA TÉCNICA DE BTICINO DE MÉXICO

Este manual nos ayudará a especificar de una manera rápida los soportes CHIEF con la herramienta MountFinder, la cual se encuentra en la página web oficial de Legrand AV.

Para utilizar esta herramienta es importante conocer el modelo y la marca del monitor. Sin esta información, MountFinder no será de gran ayuda, ya que esta herramienta se basa en mostrarnos los soportes compatibles, en cuanto capacidad y peso, a partir de un monitor en específico.

Como primer paso, nos dirigimos a la página web de Legrand AV.

Nos dirigimos a la sección de CHIEF. Nos aparecerá la siguiente pantalla:



TOOLS



MountFinder

No need to measure or calculate. Our MountFinder will help you select the mount that will best fit your TV.

[FIND A MOUNT](#)



Fusion Multi-Display Configurator

Build and order the parts necessary to meet your exact application requirements.

[CONFIGURE NOW](#)



TiLED™ LED Video Wall Configurator

Design and order the parts necessary for TiLED™ LED Video Wall Mounting Configurations.

[CONFIGURE NOW](#)



En la parte inferior a la derecha se encuentra un logotipo de lupa, este corresponde a la herramienta MoutFinder. Seleccionamos y nos aparecerá la siguiente imagen.

The screenshot shows the top navigation bar of the Legrand website with links for 'Visit Legrand Corporate', 'Commercial Brands', 'Residential Brands', 'Region', 'Live Chat', and 'Sign In'. Below this is a search bar with the text 'Search Products or Keywords' and a magnifying glass icon, followed by 'or' and a 'MountFinder' button. The main content area is titled 'MountFinder' and contains the instruction: 'Type the manufacturer and model number of your display, projector or PTZ Camera in the field below, or select from the drop downs to find compatible mounts.' There are two search paths: 1) A text input field labeled 'Manufacturer & Model Number' with the placeholder 'e.g. NEC 1740CX' and a teal 'SEARCH' button below it. 2) A vertical line with a circle containing 'OR' in the center, leading to three dropdown menus: 'Select Model Type', 'Select Manufacturer', and 'Select Model Number', each with a teal 'SEARCH' button below them. At the bottom of the search area, there is a link: 'Don't see your model number? [Submit a missing model number here >](#)'. The footer contains a dark grey bar with links: 'CUSTOMER SERVICE', 'ABOUT US', 'BRANDS', 'LEGAL & POLICIES', and 'GET THE LATEST INFORMATION'.

Existen dos maneras de buscar el código del soporte de CHIEF que sea compatible con el monitor. La primera opción está de lado izquierdo:

Manufacturer & Model Number



Aquí podemos poner directamente la marca y modelo del monitor del cual queremos encontrar el soporte.

La segunda opción está ubicada de lado derecho:

Select Model Type

Select Manufacturer

Select Model Number

SEARCH

En esta opción nos pide la información por partes. Inicialmente nos pregunta que tipo de soporte estamos buscando, por ejemplo, de un monitor o un proyector.

Select Model Type

Camera
Display
Projector


Lo siguiente que la herramienta nos pide es el nombre de la marca del monitor. Al seleccionarlo, nos aparecerán las distintas marcas que tenemos registradas. Debemos seleccionar la marca correspondiente al monitor que tenemos.

Select Manufacturer

Select

Search...

3M

A K

ACCO

ACER

ACTO

ADAPT

Y, por último, nos pide el modelo del monitor que tenemos, de igual la herramienta nos arroja todos los modelos que tenemos registrados en nuestra base de datos. Debemos seleccionar el modelo correspondiente al del monitor que tenemos.

Select Model Number

Select

Search...

DXL 7025

AstroBeam S110

AstroBeam S120

AstroBeam S135

AstroBeam S150

AstroBeam S230



Cuando llenamos todos los campos que nos solicitan con la información correcta del monitor/proyector, nos aparecerá la siguiente ventana.

MountFinder Results

ALIENWARE AW2210

Trouble finding your device or compatible mount?
[Submit a missing model number here >](#)

Results 1-20 of 158 for ALIENWARE AW2210

Brand

- Chief 156
- Sanus 2

Product Category

- Mounts 155
- Discontinued 2
- Accessories 1

Product Subcategory

- Workstation Mounts 133
- Display Mounts 25
- Display Accessories 1

RELEVANCY PRODUCT NAME Results per page 20 40 60 100

CHIEF Height Adjustable Metal Stud Wall Mount
 KWGSK110B | KWGSK Series
[Loading Product Requirements](#)

CHIEF Small Flat Panel Swing Arm Wall Mount (Metal Studs) - 16"
 FWDSK110B | FWD Series
[Loading Product Requirements](#)

CHIEF Medium Flat Panel Ceiling Mount
 JHS210B | JHS Series
[Loading Product Requirements](#)

CHIEF Small Flat Panel Ceiling Mount
 FHS110B | FHS Series
[Loading Product Requirements](#)

La herramienta nos arroja únicamente los soportes compatibles con el monitor seleccionado, de esta manera nos aseguramos de que la especificación sea la correcta.

De igual forma, cada soporte que está en la página de CHIEF, cuenta con información técnica, videos de instalación como apoyo, los planos en DWG y los archivos BIM en Revit.

Features	Specifications	Accessories	Resources	FAQ	Compatibility
----------	----------------	-------------	------------------	-----	---------------

Tools

- [Adobe PDF Reader](#)
- [eDrawings CAD Viewer](#)

Product Downloads

- [STMS1U CAD Drawing](#)
- [STMS1U Installation Manual](#)
- [STMS1U Technical Drawing](#)
- [Fusion Tilt Wall Mounts Revit Model](#)

En esta sección existe un apartado de “Accesorios”, aquí nos aparecerán únicamente los accesorios compatibles con el soporte que tenemos seleccionado. De esta forma también nos aseguramos de que no vamos a especificar accesorios incorrectos.



Una vez seleccionado el soporte que cumpla con la aplicación que necesitamos, lo siguiente será solicitar el precio del soporte a partir del código al vendedor Bticino que lleve su cuenta.

Si el proyecto es grande y necesita la especificación de varios tipos de soportes, puede solicitar una cotización a su vendedor Bticino, solo tiene que considerar tener la siguiente información disponible:

- Información del monitor y/o proyector.
 - Modelo
 - Marca
- Planos en DWG del proyecto donde quiere especificar.
- Tipo de aplicación que necesita.

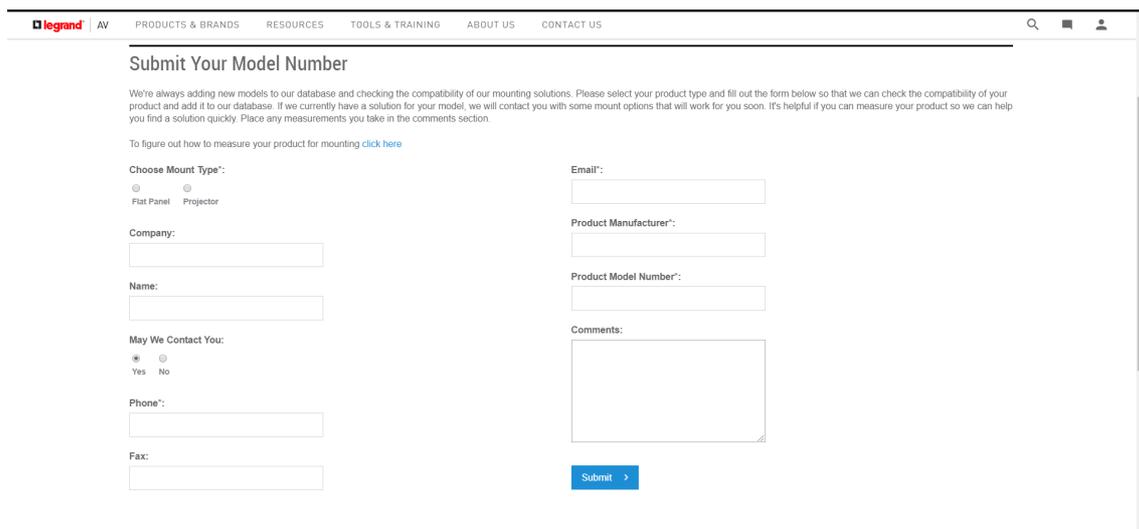
Con esta información podemos darle una cotización a detalle en un lapso no mayor de 2.5 días.

NOTA:

Si en nuestra búsqueda que realizamos en la herramienta MountFinder, no llegáramos a encontrar el modelo que tenemos, es necesario solicitarlo de la siguiente manera. Debemos dar clic en la siguiente opción que nos aparece en la página.

Don't see your model number?
[Submit a missing model number here >](#)

A continuación, nos aparecerá la siguiente página.



The screenshot shows a web form titled "Submit Your Model Number" on the Legrand website. The form includes the following fields and options:

- Choose Mount Type*:** Radio buttons for "Flat Panel" and "Projector".
- Company:** Text input field.
- Name:** Text input field.
- May We Contact You:** Radio buttons for "Yes" and "No".
- Phone*:** Text input field.
- Fax:** Text input field.
- Email*:** Text input field.
- Product Manufacturer*:** Text input field.
- Product Model Number*:** Text input field.
- Comments:** Text area.
- Submit >** A blue button at the bottom right.

En esta sección nos solicitarán la información del monitor/proyector que tenemos, así como nuestros datos de contacto. Una vez proporcionada toda la información. Debemos enviar la solicitud dando clic en Submit y esperar la respuesta vía correo electrónico.

