



# GUÍA DE INTEGRACIÓN DE HOMETOUCH Y VIDEOPORTERO



Mayo de 2020 ASISTENCIA TÉCNICA DE BTICINO DE MÉXICO



La siguiente guía muestra los procedimientos esenciales para realizar la integración de el frente de calle de video de Terraneo sistemas y la pantalla Hometouch 3488. Esta integración se realiza directamente en la pantalla, por lo tanto, es necesario colocar algunos dispositivos adicionales.

Dispositivos necesarios para realizar la integración:



MY HOME SERVER1



FUENTE DE ALIMENTACIÓN E46ADCN/127



FUENTE SUPLEMENTARIA 346021



HOMETOUCH 3488



FRENTE DE CALLE EN ESTE CASO 343081



CONFIGURADOR NUMERO 9 Y 1



**BUS SISTEMA DE AUDIO 336904** 



**BUS MY HOME L4669** 



FUENTE DE ALIMENTACIÓN 346031

Asistencia Técnica Bticino de México



**Primero paso:** Concluir con la configuración de dispositivos de MyHome Up, debido a que la pantalla recibe la información de configuración desde el MyHOME server 1.





**Segundo paso:** Hay que realizar la conexión de los dispositivos como se describe en el siguiente diagrama:



En el diagrama podemos observar el BUS GRIS L4669, correspondiente al bus de MyHome, conectado a la fuente principal, al MyHome server 1 y en su caso conectado al resto de dispositivos actuadores y comandos del sistema.

No es necesario ocupar la interfaz F422.

También tenemos el BUS color rojo representando el bus 336904, que es para el uso exclusivo del sistema de videoportero.

El frente de calle debe ser de la línea de Terraneo sistemas de 2 hilos, en este caso se esta ocupando el de la línea 3000 343081. En el mismo en las terminales de conexión se coloca el configurador numero 9 en la terminal S. El motivo es para que, al momento de presionar el botón de frente de calle, realice una llamada general a todos los monitores dentro de la residencia.

La Hometouch recibe 3 pares de cable, 2 para su alimentación, 2 para el sistema de control de iluminación y 2 mas para el sistema de videoportero. Esta puede ser conectada a la red vía WI-

Asistencia Técnica Bticino de México



FI, para el enlace de internet, pero lo mas recomendable es agregar un nodo de red hasta ella agregando un cable mas a la conexión tipo ethernet.

Nota: La Hometouch es importante comentar que funciona como un monitor mas de un sistema de Terraneo, adjuntado funciones de videoportero y de domótica en la misma pantalla, pero con instalaciones completamente separadas.



Es posible ocupar el derivador de piso para colocar varias pantallas en la instalación o hacer una combinación de varios monitores de dos hilos, como un Classe 300, o un Classe 100 adicional a la Hometouch.

Además del uso de la pantalla táctil, el usuario puede administrar todas las funciones domóticas y de videoportero, local y remotamente, usando su Smartphone Android o iOS con las dos apps:

ł

----





Paso 3: Una vez completada la instalación se procede a el primer encendido de la Hometouch.

SELECCIONE EL IDIOMA 1.- Seleccionamos (1)2 glish el idioma nçais Italiano 2.- Seleccionamos el siguiente paso Español Deutsch Nederlands

En el siguiente paso vamos a iniciar la configuración.

Donde primero solicitara los ajustes de video portero y después los de domótica.





Asistencia Técnica Bticino de México



#### 3.- Seleccionamos el inicio del procedimiento.



#### A .- Saltar o aplazar la configuración

4. Introduzca valores del configurador N para configurar la dirección del equipo y el valor del configurador P para configurar la dirección de la placa exterior (en adelante PE) de la que se abre la cerradura con la unidad interior (en adelante UI) en reposo y a la que se destina el autoencendido. En el ejemplo no tiene ningún configurador el frente de calle, entonces es 0.

5. Seleccione si quiere asociar el equipo a la App DOOR ENTRY for HOMETOUCH. Solamente este equipo se encuentra habilitado para desviar las llamadas entrantes de la PE a la App y es el único que gestiona el contestador y sus mensajes. Entonces la Habilitamos.

En una instalación puede asociar solamente un equipo a la App. Puede cambiar este ajuste en los Ajustes avanzados de videoportero.

- 6. Habilite la función «luz escalera»
- 7. Habilite la función «Teleloop»

Estos pasos son los fundamentales para tener el control de tu videoportero en la Hometouch.

8. Seleccionamos el botón para continuar. En caso de que la instalación no contara con frente de calle, seleccionamos saltar para evitar realizar esta configuración.

Para finalizar configuraremos nuestra red, puede ser vía cable o vía wi-fi, al finalizar la configuración nos solicita los datos del MyHome server 1 y realizar la sincronización correspondiente.

Asistencia Técnica Bticino de México



Concluidas ambas configuraciones ya podemos obtener el control de mi sistema de domótica y incluso visualizar la cámara del frente de calle.

#### Paso 4. El último paso es enlazar la app a nuestra HOME TOUCH

La aplicación es la siguiente:

Para sistema operativo Android



#### Para sistema operativo IOS



## **Door Entry for HOMETOUCH** 4+ BTicino SpA

\*\*\*\* 1.0, 1 Rating

Free



## Asistencia Técnica Bticino de México



### FAQ

No se visualiza el frente de calle en la pantalla:

- Revisar que la configuración colocada en la Hometouch en la letra P, coincida con la configuración física asignada al frente de calle.
- Revisar el cableado correspondiente al frente de calle.
- Que no existan dos o mas frentes de calle con la misma dirección asignada.

No aparece el icono de visualización en la Hometouch:

• Al momento de realizar el primer encendido no habilitaron la opción de videoportero por este motivo los iconos no aparecen, hay que reiniciar la pantalla y volver a configurar sin olvidar habilitar la opción de videoportero.

El frente de calle no enciende nada:

- Verificar si llegan los 27 voltz de corriente directa al frente
- Verificar cableado y conexión adecuada.

La Hometouch si detecta los dispositivos del MyHome server 1, pero no los controla:

- Revisar la terminal de conexión que dice BUS MH, que reciba 27 volts y que este correctamente conectada.
- Revisar que no están intercambiados los conectores en la pantalla, que coincida con el diagrama de conexión.